



PENSAR COM UN CAPORAL

**CASOS PRÀCTICS
I CRITERI PROFESSIONAL**



iOpos

ACADÈMIA

Dipòsit Legal: T 264-2026
ISBN: 979-13-990152-9-4

© Edició: **iOpos**



www.iopos.es/tienda/libros

PREPARACIÓ D'OPOSICIONS A CAPORAL DE LA POLICIA







ÍNDEX GENERAL

PRÒLEG

| | |
|--|-----|
| Presentació del llibre..... | 6-7 |
| A qui va dirigit | 7-8 |
| Consells generals per preparar l'oposició a Caporal..... | 8-9 |

BLOC 1. MARC JURÍDIC I INSTITUCIONAL

| | |
|--|-------|
| 1.1 La Constitució Espanyola: principis, drets fonamentals i seguretat ciutadana | 11-13 |
| 1.2 L'Estatut d'Autonomia de Catalunya: competències en seguretat..... | 14-15 |
| 1.3 Llei Orgànica 2/1986, de Forces i Cossos de Seguretat..... | 16-17 |
| 1.4 Llei 4/2003, de 7 d'abril, de seguretat pública de Catalunya..... | 18-19 |
| 1.5 Llei 10/1994, de la Policia de la Generalitat - Mossos d'Esquadra..... | 20-21 |
| 1.6 Llei Orgànica 4/2015, de protecció de la seguretat ciutadana | 22-23 |
| 1.7 Llei 16/1991, de les Polícies Locals de Catalunya | 24-25 |
| 1.8 Idees clau del Bloc 1 – Marc Jurídic i Institucional | 26 |

BLOC 2. PREPARACIÓ DE LA PROVA

| | |
|---|-------|
| 2.1 Funcions del caporal de la Policia..... | 28-30 |
| 2.2 Estratègies per afrontar els exàmens tipus test..... | 30-32 |
| 2.3 Desenvolupament d'informes i redacció d'escrits oficials..... | 32-34 |
| 2.4 Estructures d'informes oficials..... | 35-36 |

BLOC 3. CASOS PRÀCTICS RESOLTS PER TEMÀTICA

| | |
|---|---------|
| 3.1 Trànsit | 41-59 |
| 3.2 Policia de proximitat i comunitària | 60-71 |
| 3.3 Absentisme escolar..... | 72-77 |
| 3.4 Seguretat ciutadana..... | 78-98 |
| 3.5 Policia administrativa..... | 99-106 |
| 3.6 Règim disciplinari | 107-117 |
| 3.7 Redacció d'informes..... | 118-122 |
| 3.8 Preguntes tipus test sobre casos pràctics per a Caporal de la Policia | 123 |
| 3.9 Actes policials..... | 124-127 |
| 3.10 Paraules clau..... | 128-131 |





PRÒLEG

PRESENTACIÓ DEL LLIBRE

És per a mi un honor donar-te la benvinguda a aquest llibre, pensat com una eina útil i per a totes aquelles persones que aspiren a fer un pas endavant dins la seva carrera professional en qualsevol cos de policia local, autonòmica o estatal. Aquest recull neix de l'experiència viscuda, del compromís amb el servei públic i de la voluntat de compartir coneixements per contribuir a una policia més preparada, propera, eficient i eficaç.

Em dic Soufiane Benabdeslam Akhazzan, actualment Caporal de la Policia Municipal de Sabadell des de l'any 2025. Soc agent de policia des de l'any 2009 i, al llarg de la meua trajectòria professional, he tingut el privilegi de formar part de diversos cossos de policia local, entre ells els municipis de Cardona, Salt i Sant Joan Despí. Des de l'any 2019 formo part de la Policia Municipal de Sabadell, on he desenvolupat diverses funcions operatives i de servei. Graduat en Dret m'he format en àmbits específics de l'àmbit policial, com ara la violència domèstica i de gènere, la reconstrucció d'accidents de trànsit, la protecció de personalitats, Policia Administrativa així com en matèries relacionades amb l'assistència sanitària i la intervenció operativa.

Aquest llibre és fruit d'aquesta experiència acumulada en serveis de primera línia, en contextos operatius diversos i en entorns institucionals complexos. L'he concebut amb una clara voluntat de servei: crear una eina pràctica, realista i rigorosa per a preparar les oposicions a Caporal, no només des del punt de vista teòric, sinó sobretot des de l'exigència del dia a dia policial.

Aquesta obra no pretén substituir cap temari oficial, sinó complementar-lo amb una visió aplicada i funcional, orientada tant a la comprensió profunda del rol de comandament com a l'entrenament de les diferents proves que integren els processos selectius. Per això s'hi troben resums legislatius, indicacions de redacció, casos pràctics, preguntes tipus test i paraules clau que t'ajudaran a aprovar l'oposició a Caporal. Tot, enfocat a un objectiu: ajudar-te a pensar i actuar com un Caporal abans de ser-ho formalment.

La feina de Caporal no es redueix a supervisar torns o signar informes. Implica liderar equips, prendre decisions en entorns canviants, exercir l'autoritat amb criteri, garantir drets i resoldre conflictes amb professionalitat i humanitat. Així entenc el comandament, i així he volgut traslladar-ho en aquest llibre.



Tant de bo aquest treball et sigui útil, t'acompanyi en el procés i t'ajudi a assolir el teu objectiu. El camí cap al comandament comença molt abans del dia de la prova. Comença quan assumeixes, des de la preparació, la responsabilitat i el compromís de liderar amb vocació de servei públic.

A QUI VA DIRIGIT

Aquest llibre s'adreça principalment a agents de policia que volen fer el salt a la categoria de Caporal, independentment del cos policial a què pertanyin. És una eina pensada per a la promoció interna en cossos de policia local, guàrdies urbanes i també útil per a membres de la Policia de la Generalitat - Mossos d'Esquadra o altres FFSSEE que es preparen per a proves internes de comandament.

És un recurs adequat per a:

- Agents en actiu que aspiren a exercir un rol de comandament operatiu, de referent d'equip o de cap de torn.
- Polícies amb vocació de lideratge que, més enllà de l'ascens jeràrquic, volen guanyar capacitat d'organització, gestió d'incidents, planificació de serveis i supervisió d'intervencions.
- Professionals amb experiència consolidada, que necessiten actualitzar coneixements, estructurar la preparació i millorar la seva expressió escrita i la seva capacitat d'anàlisi de situacions.
- Agents que no tenen convocatòria oberta, però volen preparar-se amb temps, millorar el seu perfil professional i estar preparats per a quan arribi l'oportunitat.
- Opositors novells que volen entendre des del principi què s'espera realment d'un Caporal i enfocar els estudis des d'aquesta responsabilitat.
- Opositors per a proves de mobilitat interadministrativa on tinguin un cas pràctic a resoldre en un temps determinat.

També pot ser d'utilitat per a:

- Formadors i acadèmies, que hi trobaran una eina estructurada, actualitzada i fonamentada en la realitat operativa.
- Responsables de recursos humans o de comandaments intermedis, interessats en identificar competències i reforçar la preparació interna del seu personal.
- Professionals d'altres àmbits de la seguretat pública o emergències que vulguin conèixer el funcionament directiu bàsic d'un cos policial i el marc jurídic i operatiu que regula les seves actuacions.



Aquest llibre no exigeix un nivell alt d'especialització prèvia, però sí que parteix d'uns coneixements bàsics previs propis del lloc d'agent de policia. És recomanable que l'opositor disposi, com a mínim, de nocions generals sobre el marc normatiu bàsic, coneixement del territori on desenvolupa el servei i familiaritat amb les funcions habituals d'un agent aplicant els Protocols Normalitzats de Treball. Aquests coneixements són imprescindibles per poder fer el salt al rol de comandament amb solidesa.

Si encara no es disposa d'aquesta base, es poden adquirir fàcilment mitjançant manuals bàsics de preparació per a agents, com els que ofereix la pròpia Acadèmia Iopos (*disponibles a <https://www.iopos.es/tienda/libros/>*), que cobreixen tant la part legal com la pràctica de l'activitat policial. Aquest llibre es pot entendre com una continuació natural d'aquells materials, enfocada específicament a les funcions, competències i exigències del grau de Caporal.

CONSELLS GENERALS PER PREPARAR L'OPOSICIÓ

Preparar una oposició per accedir a la categoria de Caporal no és només memoritzar un temari. És un procés que implica canviar la mirada professional: passar de ser agent executiu a assumir responsabilitats de coordinació, supervisió, planificació i lideratge d'equip. Per això, cal enfocar la preparació des de diverses dimensions. En primer lloc, sigues conscient del lloc que prepares. El Caporal és un comandament operatiu que ha de prendre decisions sobre el terreny, interpretar normatives, donar ordres, generar confiança en els seus agents i, alhora, representar institucionalment el cos. Cal estudiar cada tema pensant en com s'aplica des d'aquest rol.

S'ha de tenir un pla d'estudi organitzat, amb objectius setmanals, espais de repàs, simulacions de proves i moments de descans. Alterna continguts teòrics amb pràctics. No t'oblidis d'invertir temps en millorar l'expressió escrita i la claredat comunicativa, perquè les proves pràctiques i l'entrevista sovint són decisives.

Recomanem també que et posis en situació real: llegeix una llei preguntant-te com l'aplicaries en un dispositiu. Llegeix una novetat operativa del teu propi cos i pensa com la coordinaries. Escribe informes com si fossis cap de torn. Practica la redacció de notes informatives, ordres de servei, atestats i valoracions internes. El que et demanaran en la prova no és només coneixement, sinó capacitat per aplicar-lo amb criteri.



No deixis de treballar les competències personals: la capacitat de lideratge, la presa de decisions en moments d'estrès, la comunicació efectiva amb la ciutadania, la resolució de conflictes dins de l'equip, la gestió de novetats o incidents en absència de comandaments superiors. Aquests aspectes s'entreenen, es poden practicar i es valoren molt en proves psicotècniques o entrevistes curriculars.

Una altra recomanació és conèixer a fons el teu territori i cos policial. Dominar les ordenances locals, els circuits interns, la realitat del municipi, les particularitats dels barris i districtes i les dinàmiques de seguretat permet donar respostes realistes i contextualitzades en els casos pràctics. La capacitat d'aplicar la norma a la realitat local sovint marca la diferència. Recorda també que el procés és llarg, i cal cuidar la part física i emocional. Estudiar amb constància, però també descansar, fer esport, alimentar-se bé i tenir una xarxa de suport és bàsic per mantenir la motivació i no desgastar-se abans d'hora.

I finalment, no ho facis sol si no cal. Treballa en grup, demana feedback a formadors o agents de més antiguitat i grau. L'estudi compartit és enriquidor i t'ajuda a veure perspectives noves. També pots utilitzar recursos externs de l'oposició amb plataformes d'entrenament o manuals complementaris. Superar una oposició a Caporal no és una qüestió de sort. És una combinació d'esforç, estratègia, criteri i compromís. El llibre que tens a les mans vol acompanyar-te en aquest camí i aportar-te una visió completa, realista i aplicable.





BLOC 1.

MARC JURÍDIC I INSTITUCIONAL

Per exercir correctament les funcions de Caporal dins d'un cos policial, no n'hi ha prou amb dominar la tècnica operativa ni amb l'experiència acumulada al carrer. És imprescindible disposar d'una base sòlida de coneixement jurídic i institucional, ja que tota actuació policial es fonamenta en la legalitat, el respecte als drets fonamentals i l'aplicació correcta del marc competencial de cada administració.

Aquest llibre, però, no està pensat per substituir el temari jurídic complet que figura a les bases de cada convocatòria. El seu objectiu no és memoritzar normes ni preparar una prova teòrica literal. Aquest llibre se centra, de manera específica i exclusiva, en la preparació de casos pràctics per superar amb èxit una oposició al lloc de Caporal. Tot el contingut s'ha dissenyat amb la mirada posada en l'aplicació real dels coneixements, en la presa de decisions, en la resolució de situacions operatives complexes i en l'assumpció de responsabilitats directives en contextos concrets.

Per això, aquest Bloc 1 no pretén fer una exposició detallada de totes les lleis, sinó presentar els articles, principis i preceptes més rellevants i útils que poden aparèixer en un cas pràctic, en una entrevista personal o en una prova on es valori la capacitat de lideratge i gestió del candidat. És un resum orientat a la funció, al criteri i a la interpretació, no pas a la literalitat normativa. Les lleis i disposicions que hi trobaràs et donaran suport per afrontar situacions en què cal conèixer:

- Els drets i deures dels ciutadans i el marc jurídic de l'actuació policial.
- L'estructura institucional de l'Estat i de la Generalitat en matèria de seguretat.
- El marc competencial de les policies autonòmiques i locals.
- Els principis d'actuació i coordinació entre cossos policials.
- I, sobretot, els límits i les garanties de l'actuació operativa quotidiana: identificacions, escorcolls, detencions, protecció de col·lectius vulnerables, intervenció en manifestacions, etc.



El Caporal ha de ser el referent jurídic del seu grup de servei, capaç d'argumentar una decisió, elaborar un informe ben fonamentat i garantir que tota actuació s'ajusti als principis de legalitat, proporcionalitat i respecte als drets fonamentals. Aquesta responsabilitat no s'improvisa: es construeix a partir del coneixement, la pràctica i el criteri.

Per això, el repàs d'aquest bloc ha d'anar més enllà de la memorització: has de ser capaç d'interpretar i aplicar la norma amb sentit pràctic, tal com se't demanarà en els casos reals que trobaràs en aquest llibre i en el teu futur lloc de comandament.

A continuació, desenvoluparem cada apartat destacant el més essencial per a la pràctica policial i, especialment, per a la funció de Caporal.

1.1 La Constitució Espanyola: principis, drets fonamentals i seguretat ciutadana

La Constitució Espanyola de 1978 (CE) és la norma fonamental de l'ordenament jurídic espanyol i el fonament legal sobre el qual es construeix l'actuació de totes les administracions públiques i dels cossos policials. És bàsic per entendre el paper que exerceixen les Forces i Cossos de Seguretat de l'Estat i de les comunitats autònomes, i per això tot Caporal ha de conèixer-la i saber aplicar-ne els principis en la seva tasca de comandament i supervisió.

1.1.1. Principis constitucionals bàsics

L'article 11 CE estableix que Espanya es constitueix en un Estat social i democràtic de dret, que es fonamenta en els valors superiors de l'ordre jurídic: la llibertat, la justícia, la igualtat i el pluralisme polític. Tots els poders públics, incloses les policies, han d'actuar sota aquests principis rectors.

El **principi de legalitat (art. 9.3 CE)** és fonamental per a l'actuació policial: cap agent, ni cap comandament, pot actuar fora de la llei o abusar de la seva autoritat. El Caporal ha de ser el garant d'aquest principi dins del seu grup, assegurant que qualsevol intervenció estigui degudament justificada i s'ajusti al marc legal vigent.

L'article **2 CE** reconeix la unitat d'Espanya, però també la seva autonomia territorial, base jurídica per al desenvolupament del sistema policial.



1.1.2 El paper de l'Administració pública i els cossos policials (art. 103 CE)

L'**article 103 de la Constitució** és especialment rellevant per entendre el funcionament de les policies com a part de l'administració:

“*L'Administració pública serveix amb objectivitat els interessos generals i actua d'acord amb els principis d'eficàcia, jerarquia, descentralització, desconcentració i coordinació, amb plena submissió a la llei i al dret.*”

Aquesta disposició implica que els cossos policials no actuen per iniciativa pròpia, sinó com a instruments de servei públic, sotmesos a la jerarquia institucional i a la legalitat. La seva funció no és castigar sinó protegir els drets i garantir les llibertats, de manera coordinada amb la resta de poders públics.

1.1.3. Drets fonamentals rellevants per a la funció policial (Títol I CE)

El Títol I recull els drets fonamentals, que són intocables i condicionen directament qualsevol intervenció policial. El Caporal ha de garantir que l'acció del seu equip mai vulneri aquests drets, i saber aplicar-los amb prudència i proporcionalitat.

Destaquem:

- **Art. 14:** dret a la igualtat i prohibició de discriminació.
- **Art. 15:** dret a la vida i integritat física i moral (ús de la força).
- **Art. 17:** dret a la llibertat i seguretat (bases de la detenció legal).
- **Art. 18:** inviolabilitat del domicili i dret a la intimitat.
- **Art. 20:** llibertat d'expressió i informació.
- **Art. 21:** dret de reunió i manifestació.
- **Art. 24:** dret a la tutela judicial efectiva i presumpció d'innocència.

Aquests drets només es poden limitar per llei i amb les garanties oportunes. Qualsevol vulneració pot tenir conseqüències disciplinàries, penals o administratives.



1.1.4. L'article 104 CE i la missió de les Forces i Cossos de Seguretat

L'article 104 CE estableix que:

“*Les Forces i Cossos de Seguretat, sota la dependència del Govern, tenen com a missió protegir el lliure exercici dels drets i llibertats i garantir la seguretat ciutadana.*”

Aquest article reconeix legalment la funció protectora de la policia. La seva existència no és per controlar la població, sinó per servir-la i protegir-la dins d'un marc democràtic.

1.1.5. La seguretat ciutadana com a dret i com a deure institucional

Tot i que la Constitució no defineix explícitament la "seguretat ciutadana", el seu reconeixement s'infereix dels articles 9, 17, 104 i 103 CE. La seguretat és un dret col·lectiu que l'Estat ha de garantir mitjançant un ús legítim i controlat del monopoli de la força. La seva protecció ha d'anar de la mà del respecte als drets fonamentals.



1.2 L'Estatut d'Autonomia de Catalunya: competències en seguretat

L'Estatut d'Autonomia de Catalunya (EAC), aprovat mitjançant Llei Orgànica 6/2006, és la norma institucional bàsica de la comunitat autònoma. Defineix l'organització política i institucional de la Generalitat, les seves competències i el seu autogovern. Per a la policia de Catalunya, i especialment per a un Caporal, l'Estatut és fonamental perquè estableix el marc legal que legitima l'existència, l'organització i les funcions dels cossos policials propis de Catalunya, així com les competències de la Generalitat en matèria de seguretat pública.

1.2.1. Competències de la Generalitat en matèria de seguretat

L'Estatut recull de manera clara i extensa quines són les competències que té la Generalitat de Catalunya en aquest àmbit. Distingim entre:

Competències exclusives (art. 164 EAC):

La Generalitat té competència exclusiva sobre la creació, l'organització i el comandament de la seva policia —els Mossos d'Esquadra—, així com sobre el règim estatutari del seu personal, la selecció, la formació i la carrera professional. També inclou l'organització de les policies locals, en coordinació amb els municipis.

Competències compartides (art. 164.2):

En matèria de seguretat ciutadana, la Generalitat comparteix competències amb l'Estat. Pot desenvolupar i executar polítiques de seguretat pública dins el territori català, però respectant la legislació bàsica estatal (com la Llei 2/1986 o la Llei 4/2015).

Competències executives (art. 164.3):

La Generalitat pot exercir funcions d'execució de la legislació estatal en matèria de seguretat ciutadana, incloent-hi la vigilància, el manteniment de l'ordre públic i la protecció de persones i béns.



1.2.2. Sistema policial de Catalunya (art. 164.4)

L'Estatut reconeix i defineix l'existència del Sistema de Policia de Catalunya, integrat per:

- El cos de Mossos d'Esquadra (cos de policia de la Generalitat).
- Les policies locals (de competència municipal).
- Altres cossos policials de l'Estat que hi actuïn en coordinació (com Policia Nacional o Guàrdia Civil quan hi hagi cooperació operativa).

Aquest sistema estableix la necessitat de coordinació i col·laboració entre cossos, i és una base jurídica per a la creació de mecanismes com el Consell de Coordinació de Polícies Locals, la Junta Local de Seguretat o la Junta de Seguretat de Catalunya. El Caporal, com a comandament policial, ha de conèixer aquests mecanismes i promoure la cooperació interinstitucional.

1.2.3. Seguretat i convivència (art. 163)

L'Estatut també assenyala que la Generalitat té competència exclusiva en matèria de seguretat viària, d'espectacles i activitats recreatives, civisme, convivència, ús dels espais públics i prevenció de conflictes socials, en col·laboració amb els ens locals. Això és especialment rellevant per a la Policia Local, ja que moltes de les actuacions ordinàries dels Caporals estan relacionades amb:

- La gestió de conflictes veïnals o comunitaris.
- La intervenció en situacions de risc social.
- L'aplicació d'ordenances municipals de convivència.
- El treball conjunt amb serveis socials, educatius o de salut.

1.2.4. Altres aspectes rellevants per a la funció policial

- **Drets i deures (Títol I EAC):** reforça la protecció dels drets fonamentals i civils ja reconeguts per la CE, afegint drets de nova generació, com el dret a viure amb dignitat, el dret a la intimitat digital o a la seguretat personal. El Caporal ha de garantir el respecte a aquests drets en les seves intervencions.
- **Cooperació institucional (art. 183):** regula la col·laboració entre la Generalitat i l'Estat en matèria de seguretat. Això és important per entendre quan i com cal fer actuacions conjuntes, compartir informació o activar protocols conjunts.



1.3 Llei Orgànica 2/1986, de Forces i Cossos de Seguretat

La Llei Orgànica 2/1986, de 13 de març, de Forces i Cossos de Seguretat (LO-FCS), estableix el règim jurídic general de tots els cossos policials de l'Estat, de les comunitats autònomes i de les entitats locals. És una norma fonamental que defineix el model policial espanyol, fixant els principis d'actuació, la distribució competencial i l'organització bàsica de les diferents forces policials. Per a un Caporal, conèixer aquesta llei és imprescindible per saber com actuar dins el marc legal, quines funcions li són pròpies, com coordinar-se amb altres cossos i quins són els límits i obligacions de l'exercici policial.

1.3.1. Principis bàsics d'actuació policial (art. 5 LOFCS)

Els principis d'actuació són d'aplicació directa per a tots els membres dels cossos policials, i especialment importants per a qui exerceix funcions de comandament. L'article 5 estableix que:

- **Adequació a l'ordenament jurídic:** totes les actuacions han de respectar la Constitució i la resta del sistema normatiu.
- **Neutralitat i imparcialitat:** els policies no poden actuar per ideologia, preferència personal o discriminació.
- **Proporcionalitat en l'ús dels mitjans:** la força només es pot utilitzar quan sigui estrictament necessari, i ha de ser proporcional al risc.
- **Col·laboració amb la ciutadania:** foment de la confiança i cooperació mútua.
- **Responsabilitat:** cada actuació policial genera responsabilitat personal.

1.3.2. Classificació dels cossos policials (art. 2 LOFCS)

La LOFCS classifica els cossos de seguretat en:

- **FCS de l'Estat (art. 2.a):** Policia Nacional i Guàrdia Civil.
- **Cossos de policia de les Comunitats Autònomes (art. 2.b):** com els Mossos d'Esquadra.
- **Cossos de policia local (art. 2.c):** dependents dels ajuntaments.

Tots aquests cossos tenen competències específiques, però també poden actuar de manera coordinada. S'han de conèixer aquestes competències per saber quan cal derivar, comunicar o actuar conjuntament amb altres cossos.



1.3.3. Funcions de les policies locals (art. 53 LOFCS)

Aquest article és fonamental per a qualsevol cas pràctic. Les funcions bàsiques de la policia local inclouen:

- Ordenació i control del trànsit dins del nucli urbà.
- Policia administrativa: vigilància del compliment d'ordenances i normatives municipals.
- Col·laboració en la seguretat ciutadana amb altres cossos.
- Participació en funcions de policia judicial quan calgui.
- Protecció d'autoritats locals i edificis municipals.
- Atenció al ciutadà i mediació en conflictes menors.

1.3.4. Coordinació entre cossos (art. 54 i següents)

La LOFCS estableix que ha d'existir coordinació entre les policies locals i els altres cossos policials, especialment en matèria de seguretat ciutadana. En l'àmbit pràctic, això es tradueix en:

- Comunicació i col·laboració amb Mossos d'Esquadra o Policia Nacional.
- Participació en dispositius conjunts o operatius especials.
- Derivació d'informació o actuacions segons competència.

1.3.5. Règim disciplinari i responsabilitat

La LOFCS preveu la responsabilitat administrativa, penal i civil derivada de l'actuació policial. Un Caporal ha de conèixer:

- **El règim sancionador** aplicable als agents sota el seu comandament.
- Com actuar davant una **denúncia per abús o mala praxi**.
- La responsabilitat derivada d'**instruccions incorrectes o ordres il·legals**.

▫ També cal saber que els comandaments poden ser **corresponsables** si es toleren o encobreixen actuacions irregulars.



1.4 Llei 4/2003, de 7 d'abril, de seguretat pública de Catalunya

La Llei 4/2003 és la norma catalana que regula el sistema de seguretat pública a Catalunya. Aquesta llei desenvolupa les competències reconegudes a l'Estatut d'Autonomia (especialment l'article 164) i estableix l'organització, els instruments i els principis que han de regir l'actuació dels cossos policials i la resta de serveis implicats en la seguretat.

Per a un Caporal, aquesta norma és especialment rellevant perquè defineix el model català de seguretat, els òrgans de coordinació, i els criteris de col·laboració entre la Policia de la Generalitat, les policies locals i altres serveis públics. També recull la participació dels ens locals i la ciutadania en la seguretat pública.

1.4.1. Principis rectors del sistema de seguretat pública (art. 1 i 2)

Segons la llei, la seguretat pública és una funció pública essencial, al servei de la protecció de les persones, dels béns, dels drets i de les llibertats. El sistema català es basa en principis com:

- Coordinació institucional entre Generalitat, ajuntaments i altres administracions.
- Proximitat i descentralització: especial rellevància de les policies locals com a primer nivell d'actuació.
- Participació ciutadana i corresponsabilitat social.
- Eficiència i qualitat en el servei policial.

1.4.2. Estructura i agents del sistema de seguretat (art. 3 i 4)

La llei defineix els **components del sistema de seguretat pública de Catalunya**, que inclouen:

- La Policia de la Generalitat – Mossos d'Esquadra.
- Les Polícies Locals.
- Els serveis d'emergències (bombers, protecció civil, SEM).
- Els serveis socials i sanitaris implicats en la gestió de situacions de risc.
- Altres cossos com la Guàrdia Urbana, els agents forestals, etc.

Això implica que la seguretat no és només policial, sinó transversal. Un Caporal sovint haurà de coordinar actuacions amb serveis socials, centres sanitaris, serveis d'urgències o protecció civil, especialment en casos de violència domèstica, menors en risc, ocupacions, incendis, etc.





iOposACADÈMIA

Pensar com un caporal: Casos pràctics i criteri professional

és una obra rigorosa i pràctica pensada per als agents que volen ascendir a caporal/a amb garanties. Basat en les funcions reals del comandament operatiu, ofereix criteri policial, metodologia de lideratge i aplicació segura del marc normatiu en la gestió diària del servei.

A través de casos pràctics reals i orientació directa al procés selectiu, el llibre prepara l'agent per pensar, decidir i actuar com a caporal, assumint amb responsabilitat el rol de comandament dins del torn.

